



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Gestión de calidad y satisfacción laboral de los
docentes de la escuela Unidad Educativa del Milenio
“Lic. Olga Campoverde” de la provincia del Oro –
cantón Huaquillas en el periodo lectivo 2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Silvia Jakeline BORJA BERMUDEZ

ASESOR

Dra. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Borja, S. (2016). *Gestión de calidad y satisfacción laboral de los docentes de la escuela Unidad Educativa del Milenio “Lic. Olga Campoverde” de la provincia del Oro – cantón Huaquillas en el periodo lectivo 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA SILVIA JAKELINE BORJA BERMUDEZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de mayo del 2016, siendo 11:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Jurado Informante), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y el Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "LIC. OLGA CAMPOVERDE" DE LA PROVINCIA DEL ORO – CANTÓN HUAQUILLAS EN EL PERIODO LECTIVO 2015** que presenta la graduanda doña **SILVIA JAKELINE BORJA BERMUDEZ**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 11:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña **SILVIA JAKELINE BORJA BERMUDEZ**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Asesora

Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA
Jurado Informante

Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA
Jurado Informante

Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ
Miembro del Jurado

RESUMEN

La presente investigación es para optar al Grado de Magíster en Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, describe de qué manera la gestión de calidad se relaciona con la satisfacción laboral de los docentes de la escuela Unidad Educativa Del Milenio "Lic. Olga Campo Verde" de la provincia del Oro - Cantón Huaquillas en el periodo lectivo 2015.

Para lograr los objetivos propuestos, el estudio se ha dividido en seis capítulos:

En el Capítulo I, presentamos la introducción que contiene los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las variables de estudio, la justificación, la pregunta de investigación, objetivos e hipótesis, tanto generales como específicas.

En el capítulo II comprende la metodología de la investigación, las variables e indicadores; así también, el tipo de método de investigación, el diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos como el método de análisis de datos.

En el capítulo III, se ubica en el trabajo de campo, el tratamiento estadístico, la presentación y análisis de los resultados.

En el capítulo IV la discusión de los resultados, en el capítulo V las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias bibliográficas, además de los anexos.

Para terminar, expreso mi imperecedera y sincera gratitud a todas aquellas personas por su valiosa y desinteresada colaboración.

SUMMARY

This research for the degree of Master of Education at the National University of San Marcos, describe how the quality management is related to job satisfaction of teachers in the School Education Unit Millennium "Lic. Olga Campo Verde " Gold Province - Canton Huaquillas for school year 2015 .

To achieve the objectives, the study is divided into six chapters:

In Chapter I, we present the introduction containing background research, the scientific basis of the study variables, the justification, the research question, objectives, assumptions, both general and specific.

Chapter II includes research methodology, variables and indicators; well, the type of research method, the research design, population and sample, techniques and tools for data collection and the method of data analysis.

In Chapter III, it is located in the fieldwork, statistical processing, presentation and analysis of results.

In Chapter IV the discussion of the results, the conclusions in Chapter V, Chapter VI the recommendations in Chapter VII and bibliographical references, plus annexes.

Finally, I express my undying and sincere gratitude to all those people for their valuable and disinterested collaboration.